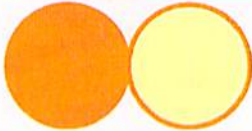


飯塚メディコラボ 活動報告



当社取組事例のご紹介

小林クリエイティブ株式会社



目次

1. 参加の目的と概要
2. 調査対象事項(取り組み前のねらい)
3. 調査・見学事項
4. 取組結果
5. 活動を終えて

会社概要

会社名	小林クリエイト株式会社(旧社名:小林記録紙株式会社)	
本社所在地	愛知県刈谷市小垣江町北高根115番地	
創業	昭和12年4月1日	
資本金	4億5,000万円	
売上高	約381億円(平成28年度実績)	
従業員数	1,124名(平成26年9月)	
営業拠点	全国に25拠点	東北支店、東京支店、大阪支店、名古屋支店、横浜支店、広島支店、福岡支店など
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. データプリントサービスなどの業務受託サービスの販売・運用 2. 業務システムの開発・販売・保守・運用 3. 医療関連用品の販売および医療関連システムの開発・販売・保守・運用 4. 業務用帳票の製造・販売 5. 計測器用記録紙の製造・販売および関連用品の販売 6. コンピュータ関連用品およびオフィス用品の販売 7. 業務用機器の製造・販売・保守 8. 植物工場による野菜の生産・販売 	
外部認証	【環境】ISO14001 -平成11年以降、本社、名古屋支店、東京情報処理センターなどで取得 【品質】ISO9001 -平成20年取得 【情報セキュリティ】ISO/IEC27001 (ISMS) -平成17年取得 【個人情報】プライバシーマーク -平成11年取得	



医療分野での当社取り扱い商品

臨床検査・採血室

採血管準備装置
i・pres シリーズ



core 15管種モデル



with 8管種モデル



fit 4管種モデル

診療科・看護

ラベル/リストバンドプリンター
2次元コードスキャナ



ipシリーズ



各種 リストバンド



スキャナ KR-200H

1. 参加の目的と概要
2. 調査対象事項(取り組み前のねらい)
3. 調査・見学事項
4. 取組結果
5. 活動を終えて



1. 参加の目的と概要



■参加の目的

飯塚メディコラボが提唱している『実臨床の現場の徹底的な観察をもとに、Patient Firstを実現する機器・材料開発を促進し、医療現場の持つニーズやアイデアから医療イノベーションを生み出す』という趣旨に賛同し、新商品企画を行う


■契約期間

平成29年5月11日～平成29年8月10日(3ヶ月間)

■参加メンバー

医療推進部 西村 清胤 米田 勝彦 鈴木裕介
商品開発部 新美 則明

1. 参加の目的と概要
2. 調査対象事項(取り組み前のねらい)
3. 調査・見学事項
4. 取組結果
5. 活動を終えて



2. 調査対象事項(取り組み前のねらい)



- 1) 病棟で注射・点滴を実施する時の誤投与等 ミスの原因を追求し事故“0”を実現できる企画の創出および調査
- 2) 患者の診療費未払いに伴う未収金回収業務の調査
- 3) 高度管理医療機器の入出荷・在庫管理の調査

【調査期間】

5月11日～5月19日(7日間)

6月 7日～6月23日(11日間)

7月31日～8月 4日(5日間) 合計 23日間

1. 参加の目的と概要
2. 調査対象事項(取り組み前のねらい)
3. 調査・見学事項
4. 取組結果
5. 活動を終えて

3. 調査・見学事項－1

調査対象事項	場所	調査概要
1) 注射・点滴の誤投与防止	薬剤部	・薬剤の調剤～配薬までの業務 ・外来処方の業務 ・副部長様へのインタビュー
	ハイケア病棟(H-3) (がん病棟)	・がん患者への注射・点滴業務の見学 ・薬剤の混注業務の見学
	循環器病棟(C-4)	・重症患者への注射・点滴業務の見学 ・その他 与薬業務のフロー見学
	心臓血管外科病棟(C-5)	・病棟 業務の見学 24時間 夜間帯の業務見学
	外来処置室(12-A)	・血液 疾患外来での処置見学 主に輸血処置の業務を見学
	済生会 飯塚嘉穂病院	・薬剤部・外来処置・病棟 飯塚病院との業務内容の比較
2) 診療費未収金 回収	医事課	・未払い金の発生～回収までの 業務フローをインタビュー
3) 高度管理医療機器の入出荷・ 在庫管理	MEセンター・病棟	・輸液・シリンジポンプ等 MEセンターでの 貸出～回収～メンテナンスの業務見学
	心臓カテーテル検査室 (C-4)	・高度管理医療機器の使用状況 心臓カテーテル検査の業務見学

3. 調査・見学事項－2

当初に計画した見学事項だけでは企画案の創出数(1人あたり10件)が目標に満たなかったため、追加で見学を実施

調査対象事項	場所	調査概要
1) 病棟での食事について 配膳ミスの要因調査	栄養部	・食材の入荷検品、在庫管理の見学 ・調理～カートへのセット～病棟への配膳
2) 飯塚市立病院	ME機器管理・採血室 薬剤部・検査部	・飯塚病院との業務比較 各部署での業務フローを見学
3) 手術室で使用する薬剤・物品 の管理について	手術室	・心臓血管バイパス移植手術見学 ・白内障手術見学
	中央材料室	・使用済み鋼製小物について 洗浄～セット組み～滅菌処理のフロー見学

10

目次

1. 参加の目的と概要
2. 調査対象事項(取り組み前のねらい)
3. 調査・見学事項
4. 取組結果
5. 活動を終えて

11

4. 取組結果

■ 企画創出案件数 20件

○ 提案部署別内訳

病棟 7件、MEセンター 3件、薬剤部 2件、栄養部 3件
中央材料室 3件、心臓カテーテル室、手術室 各1件

■ 企画書作成数 9件

○ 提案部署別内訳

病棟 5件
MEセンター、薬剤部、心臓カテーテル室、栄養部 各1件

■ 具体的な取組検討数 4件

○ 提案部署別内訳

病棟、MEセンター、心臓カテーテル室、栄養部 各1件

4. 取組結果

企画検討事例のご紹介 RFIDリストバンド

【企画背景・現状】

■ リストバンドでの患者認証の場面

○ 注射・点滴時 ○ 採血

■ 課題・解決したいこと

○ 患者認証業務の簡素化

現状のバーコードではリーダー読取時に焦点をあわせる
必要があり時間がかかる

○ 夜間の点滴交換時に患者を起こしてしまう

○ リストバンドの利用は上記2つの業務のみで利用

他の有効利用の検討

4. 取組結果

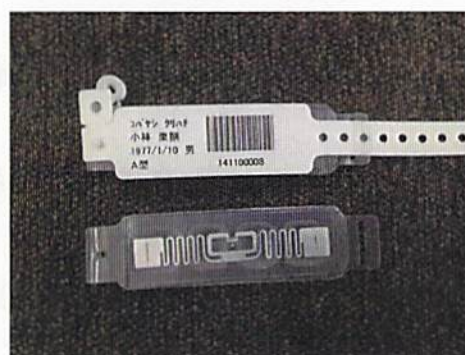
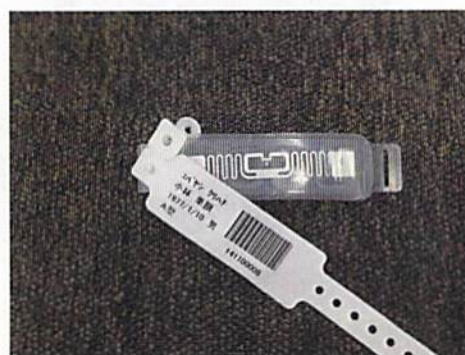
【企画概要】

■ コンセプト

- 現状のリストバンドにRFタグを装着
- 夜間、布団の上から認証ができる
- RFで患者認証の利用用途を拡大

■ 効果

- 焦点をあわす必要がなく布団越しや離れた場所からの認証ができる
- 数Mからの距離での読取ができ、所在管理等の利用検討ができる
- 追記で情報の書き込みができる



目次

1. 参加の目的と概要
2. 調査対象事項(取り組み前のねらい)
3. 調査・見学事項
4. 取組結果
5. 活動を終えて

6. 活動を終えて

■ 良かったこと

- 普段は業者の立場でしか入ることができない現場で業務を観察し、夜間の病棟作業やOPEでの緊張感を体験することができました。
- 徹底的な現場見学～課題抽出～解決案の創出～商品企画というプロセスを経験することで、企画の発想力を体得することができました。
- 新たな商品企画を主業務とする当部署の人材育成には有意義な取組となったと考えます。

■ 悪かったこと

- 担当者の選出～健康診断の受診～感染症の予防接種と取り組み前の準備期間が想定以上にかかりました。
- 医療現場の業務知識が乏しく、業務を理解することに時間がかかり、商品企画を考える時間が不足してしまいました。
- 自社の強みを生かした企画案の創出ができませんでした。

6. 活動を終えて

■ 今後の取り組み

- 創出した商品企画案の中より飯塚メディコラボで共同研究を実施できるテーマの検討
- 当社内取組として商品企画の具体化
- RFIDリストバンド
 - ・商品仕様の再検討
 - ・製品化への取組を実施
 - ・飯塚メディコラボでの実証実験の可否を検討
- 企画部門の人材育成の観点から新たなメンバーでの再取組の検討

飯塚メディコラボに参加させていただき、普段の業務では体験することができない医療現場の実態を見せていただくことができました。この貴重な経験を今後の活動に生かし、医療分野での新たな商品企画に引き続きチャレンジしてまいります。

ご協力いただきました皆様に心より御礼申し上げます。

ありがとうございました。

